



良师益友 2020 学员招募常见问题及回答

1. 对申请人的要求是什么？

所有申请人必须满足以下所列基本要求：

中国公民

16-22 周岁（阳历 2004 年 2 月 28 日前出生，以身份证信息为准。）

完成九年制义务教育

无居住地、户籍地限制

无犯罪记录

贫困家庭青少年，申请人及与其共同生活的家庭成员的人均收入低于当地（地级市）最低工资标准。家庭出现重大变故导致贫困者酌情考虑。

个人有意愿和兴趣从事餐旅业（酒店/餐厅/甜品店等）

由非营利性机构或熟知良师益友项目且熟知申请人的个人推荐

身心健康，达到餐旅业要求的健康标准（从事餐旅业需长时间站立及较强的抗压能力）

具有吃苦耐劳、坚持不懈的品格，有意愿通过努力改变自己及家庭生计

2. 申请的起止日期是？

线上报名系统 2020 年 7 月 13 日下午 15:00 点开放至 2020 年 9 月 20 日 24:00（录满 72 名为止）。计划 8 月上旬至 8 月底组织面试及家访，出录取结果即刻通知相关申请人。具体日期将由上海嘉和公益基金会届时通知。

3. 招募流程是什么？

线上报名—项目组审核—电话面试—现场面试及家访—终审—公布结果



4. 在哪里可以申请?

本次申请仅采用线上报名的方式。报名渠道为上海嘉和公益基金会微信公众号。

第一步：点击文末“阅读原文”直接报名。或者关注公众号“嘉和公益”（搜索 jiahegongyi2017 或扫描文末二维码）在主页面菜单栏点击“学员招募”-“报名申请”（见下图）；

第二步：按照要求填写信息，上传图片和文档；

第三步：检查信息完整并无误后提交。

说明：请所有申请人务必按要求填写所有要求的信息和提交所有要求的文件，信息不完整或材料不齐全的申请将不予以考虑。

5. 申请项目有报名费吗?

本项目报名不收取任何费用。

如果在申请过程中遇到任何人或任何机构向您收取报名费用，请联系上海嘉和公益基金会反应此情况，联系电话：021-6197 9500 转 9503。参加面试的申请人需自行承担到指定城市的交通及食宿费用。

6. 项目将提供哪些职业技能培训?

项目提供 2 个方向的职业技能培训供学员选择，申请人须在申请时决定好专业方向。同时所有学员还会参加餐饮服务培训、英语、计算机等软技能培训。

- 专业一：西式烹调
- 专业二：西点制作

7. 项目会收取培训费用吗?

在项目期间的培训费及食宿费由良师益友项目承担。

8. 培训后会取得哪些证书?



在良师益友学习期间，我们会组织所有学员参加《西式烹调师》或《西式面点师》行业水平鉴定考试，上海市文化和旅游局组织的上海市旅游行业饭店外语等级及饭店综合知识考试（C级）。学员凭借自身的努力，通过考试后，可取得以下证书：

1. 西式烹调师或西式面点师行业水平鉴定证书
2. 上海市旅游行业饭店外语等级证书(C级)——上海市文化和旅游局颁发

9. 培训结束后包分配吗？

良师益友项目会为学员推荐面试机会，工作申请需要学员独立完成，项目提供相应的辅助，如：

- 就业信息收集
- 职业发展课程培训
- 简历撰写培训
- 参加面试培训
- 模拟面试

10. 我已经完成或正在职业学校（包括职业中专和职业大专）学习，是否可以申请良师益友项目？

我们希望把机会留给尚未受过职业训练、未拥有一技之长，无法在社会上立足的青少年。已经完成或正在职业学校学习的青少年，已具备一定的职业技能，可以迈向工作岗位了。

11. 我在良师益友项目的培训结束后还会和项目有联系吗？

我们重视良师益友的每一位学员，所有学员培训结束后都会成为“良师益友学友会”大家庭的一员。项目工作人员依然是学员的“良师益友”，会继续为学员提供人生辅导，工作辅导等。良师益友将是学员永远的“家”。



12. 我到上海应该带什么行李？

在项目内多数时间需要统一着装，项目会免费提供外套服装及床上用品。学员可携带内衣及休闲衣物。

13. 我会住在哪里？

所有学员入住贺理士嘉道理爵士青年发展中心。住宿有 6 人间和 8 人间，每间都有独立洗浴室和卫生间，每个学员有自己存放私人物品的橱柜。

14. 我文化成绩不好，也不爱学习文化课，但对烹饪有兴趣，想学习一技之长，是否可以申请良师益友项目？

良师益友项目的培训包括理论学习和实操练习，以前的文化成绩不好，不代表没有学习的潜力，因此我们看重学员学习的决心和毅力。良师益友项目亦会创造生动有趣的培训方法来激发学员的学习兴趣。

如二期学员所说“从事餐旅，尤其是想要成为大厨，需要集艺术、数学、生物、化学、计算机等素养于一身”，因此学员不仅要具有动手能力，喜欢烹饪，更要热爱学习。

15. 家长（或推荐机构 / 人）能否代替孩子填写、提交申请表和面试？

申请良师益友项目的决定必须出于孩子的个人意愿，申请表中“个人陈述”必须有申请人本人撰写；“申请人声明”必须由申请人本人填写并签字，未满 18 周岁的申请人需增加监护人的签字。面试必须由申请人本人参加。

16. 良师益友项目有哪些安全保障措施？

良师益友项目会为学员购买“意外伤害险”。此外良师益友项目将安排持续不断的安全教育，涵盖人身安全、财产安全、食品安全、公共交通安全、节假日外出安全、社会治安、应急疏散演习等。良师益友项目有严格的学员管理制度、请销假制度、宿舍晚点名制度，同时配有全日制宿舍管理人员、训导人员、小组负责人，以确保学员的安全。



17. 如果入学后发现自己不喜欢餐旅业，是否可以退出？

良师益友项目会与每一位学员或其监护人（针对未满 18 周岁学员）签订《学员培训协议》，如果在协议的 2 年培训期间，学员擅自提前终止培训，本项目有权对学员或其监护人（针对未满 18 周岁学员）追偿项目已经支付的培训费及其他相关费用，并保留追究其他违约责任的权利。因此，请每一位申请人及其监护人递交申请前，慎重考虑自身的兴趣点和未来的职业发展方向。

说明：以上所有内容最终解释权归上海嘉和公益基金会所有。